

## **KMV-tuotteet Oy:n tietosuoja- ja rekisteriseloste**

KMV-tuotteet Oy noudattaa voimassa olevaa EU:n tietosuojalakea (GDPR) henkilötietojen käsittelyssä. Alla on yrityksen tietosuoja- ja rekisteriseloste, josta käy ilmi miten henkilötietoja ja siihen liittyviä muita tietoja käsitellään.

KMV-tuotteet Oy – Tietosuojaseloste

Päivitetty 24.5.2018

### **1. Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö**

KMV-tuotteet Oy

Y-tunnus: 0563908-1

Osoite: Kuormaajankatu 8, 08200 Lohja

Puhelin: 09-8789110

Verkko-osoite: [www.kmv.fi](http://www.kmv.fi)

Yhteyshenkilö henkilötietoasioissa: Tuomo Salovaara, 040 9001771, [tuomo.salovaara@kmv.fi](mailto:tuomo.salovaara@kmv.fi)

### **2. Rekisterin nimi**

KMV-tuotteet Oy asiakasrekisteri

### **3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste**

KMV-tuotteet Oy tai sen erillisellä sopimuksella valtuuttama yhteistyökumppani käyttää KMV-tuotteet Oy:n asiakkaiden tai potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

Asiakassuhteen jatkuvaan hoitoon ja ylläpitoon;

Yrityksen palveluiden toteuttamiseen;

Asiakastilaisuuksien ja -tapahtumien varmentamiseen;

Asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittämiseen;

Markkinointiin;

Henkilötietojen käsittely perustuu kulloinkin voimassaolevaan henkilötietolainsäädäntöön, erityisesti:

Palvelun käyttöä koskevaan sopimussuhteeseen KMV-tuotteet Oy:n ja asiakkaan välillä.

KMV-tuotteet Oy:n tai sen yhteistyökumppanin oikeutettuun etuun silloin kun henkilötietoja käsitellään markkinointitarkoituksissa

#### **4. Rekisterin tietosisältö**

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

Yksityiskäyttäjän perustiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero;

Yrityskäyttäjän perustiedot, kuten yrityksen nimi, osoite, Y-tunnus, yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero;

Asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutustiedot, tuotetiedot, tilaustiedot, asiakaspalautteet, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot sekä peruutustiedot;

Palveluiden ja tuotteiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot sekä viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot, kuten tunnistamistiedot;

Lupatiedot ja kiellot, kuten suoramarkkinointiluvat ja -kiellot;

Rekisteröidyn mahdollisesti antamat profilointi- ja kiinnostustiedot;

Tapahtuma- ja käyttäjäanalyysitiedot;

Maksullisten ja korkeaa tietoturvasoa vaativien palveluiden osalta henkilötunnus luotettavaa tunnistamista varten;

Rekisteröidyn yhteydenotot asiakaspalveluun ja muu rekisteröidyn kanssa käyty viestintä;

Sekä mahdolliset muut rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot.

#### **5. Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisteröityä koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, palautuskortilla, internetin kautta, sähköpostilla tai

muulla vastaavalla tavalla;

evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla;

yhteistyökumppaneilta;

## **6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Tietoja luovutetaan tarvittaessa KVM-tuotteet Oy:n valikoiduille yhteistyökumppaneille laitteen takuuseen, huoltoon tai muihin kunnossapitoon tai turvallisuuteen liittyviin toimiin liittyen, suoramarkkinointitarkoituksiin, mielipide- ja markkinatutkimuksiin sekä muihin vastaaviin selvityksiin.

Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Henkilötietoja voidaan kuitenkin siirtää EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle esimerkiksi palvelun teknisen toteutuksen niin edellyttäessä, kuitenkin ainoastaan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, esimerkiksi Euroopan komission mallilausekkeita käyttäen.

## **7. Rekisteröidyn oikeudet**

Tarkastus- ja oikaisuoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot toimittamalla sitä koskeva kirjallinen ja allekirjoitettu pyyntö KVM-tuotteet Oy:lle.

Jos rekisteröidyssä tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää kohdassa 1. mainitulle yhteyshenkilölle virheen korjaamista koskevan pyynnön.

### **Kielto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, profilointia ja segmentointia, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkeliä ja sukututkimusta varten.

Oikeuksien käyttämistä koskevissa pyynnöissä rekisteröity voi olla yhteydessä kirjallisesti

kohdassa 1 mainittuun osoitteeseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus viranomaiselle, mikäli hän katsoo, että hänen tietojensa on käsitelty tämän tietosuojalausekkeen ja kulloinkin voimassaolevan henkilötietolainsäädännön vastaisesti. Valituksen voi tehdä tietosuojavaltuutetun toimistoon, tarkemmat tiedot valituksen tekemisestä löydät osoitteesta [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi).

## **8. Rekisterin suojauksen periaatteet ja säilytysaika**

Henkilörekisteri on ainoastaan sähköisessä muodossa. Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä

on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Henkilötiedot hävitetään automaattisesti 6 vuoden jälkeen, mikäli asiakassuhde ei ole ollut aktiivinen. palvelun käytön lopettamisen jälkeen tietoja voidaan säilyttää ja käyttää suoramarkkinointitarkoituksiin ja profilointiin, ellei rekisteröity ole kieltänyt suoramarkkinointia tai profilointiä.

## **9. Evästeet**

KMV-tuotteet Oy varautuu käyttämään ja keräämään sivustollaan evästeitä ja käyttää vastaavia tekniikoita. Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden käytön tarkoituksena on analysoida ja kehittää palvelujamme, jotta pystymme palvelemaan asiakkaitamme entistä paremmin. Voit poistaa evästeiden käytön selaimesi asetuksista. Mikäli haluat lisätietoa evästeistä, voitte olla yhteydessä tietosuojaja-asioista vastaavaan henkilöön (yhteystiedot yllä).